



Velferðartækni – þjónustan, tæknin, og tækifærin –

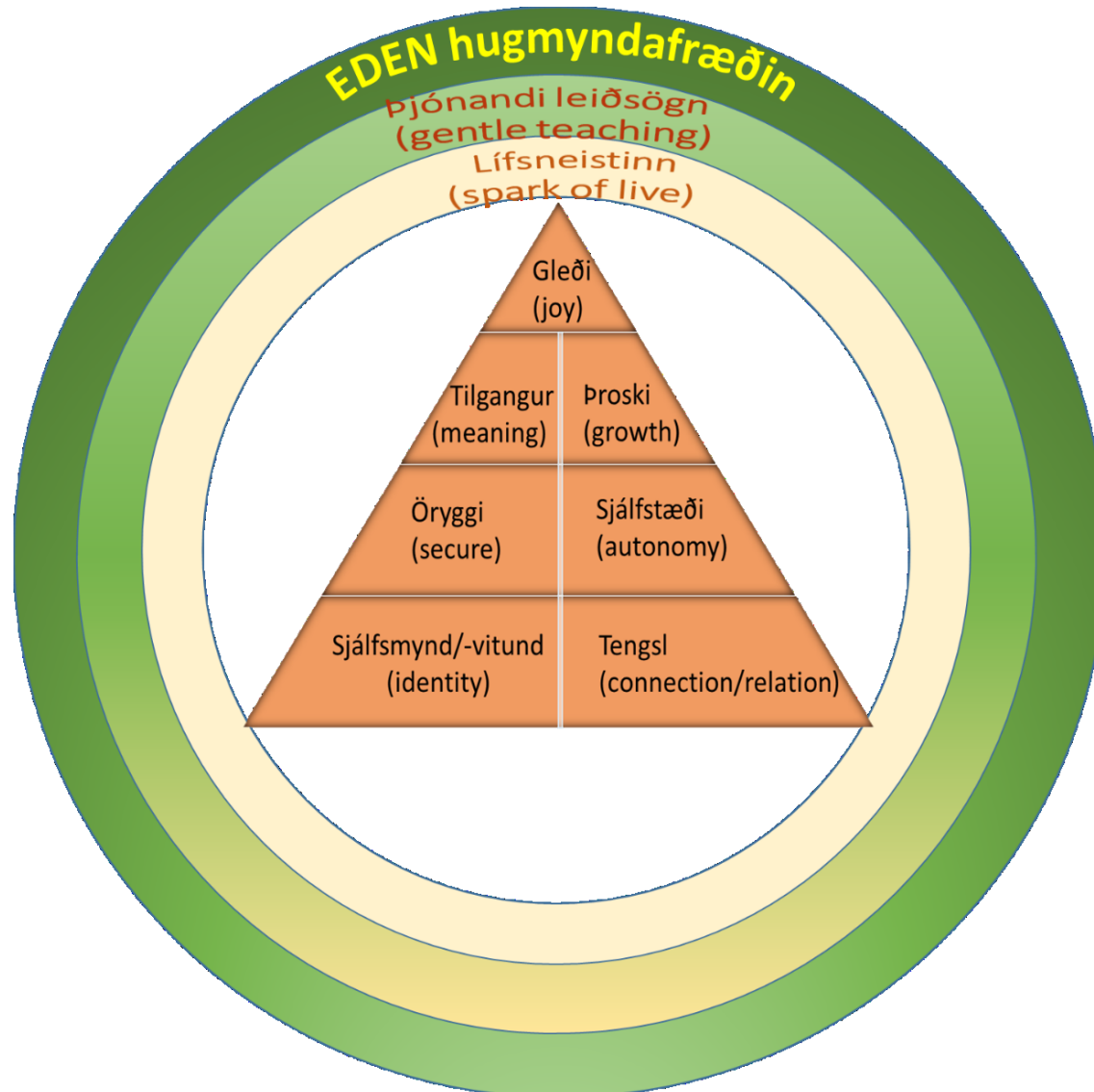
Nýjungar í starfi með fólki – áhrifaþættir í faglegu starfi
Málþing Þroskaþjálfafélags Íslands 26. jan. 2018

Halldór S. Guðmundsson
framkvæmdastjóri Öldrunarheimila Akureyrar og dósent við HÍ.



Akureyri – öll lífsins gæði

Hugmyndafræði ÖA



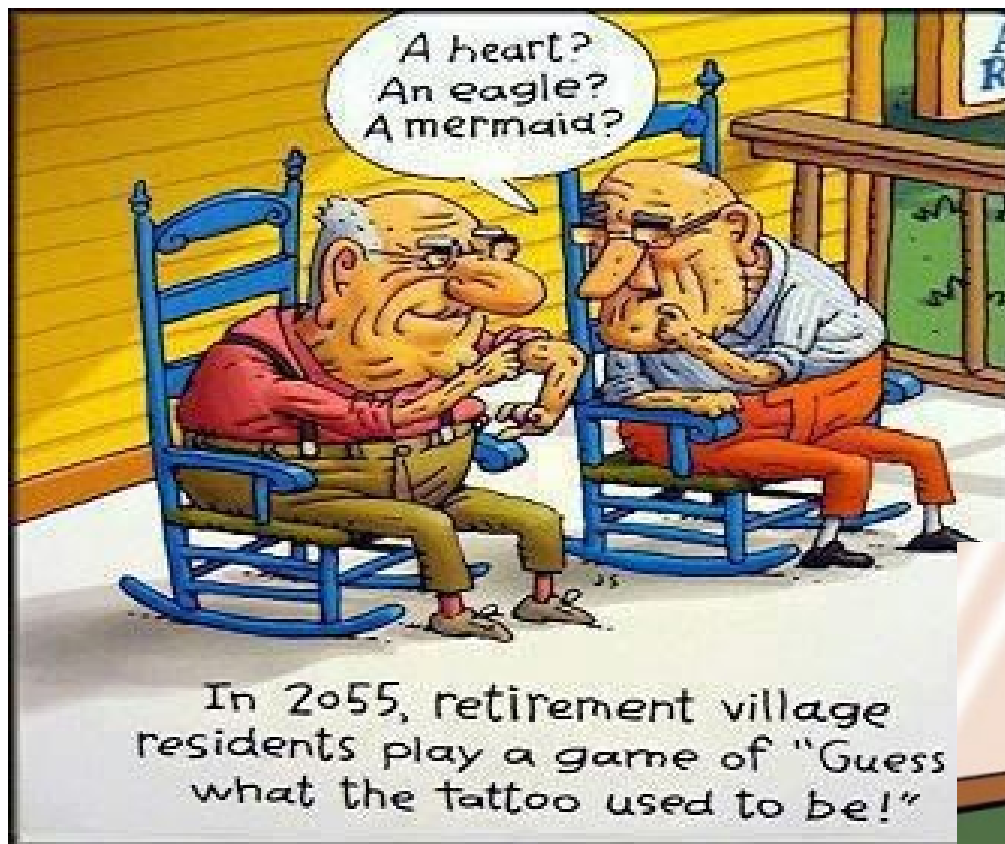
*Að eiga líf sem
maður sjálfur
metur gott*

**Umhyggja
Virðing
Samvinna
Gleði**



Hver er ímynd ÖA – vinnudagur stjórnda 2017





Gettu betur keppni
framtíðarinnar – hvert VAR
tattúið?

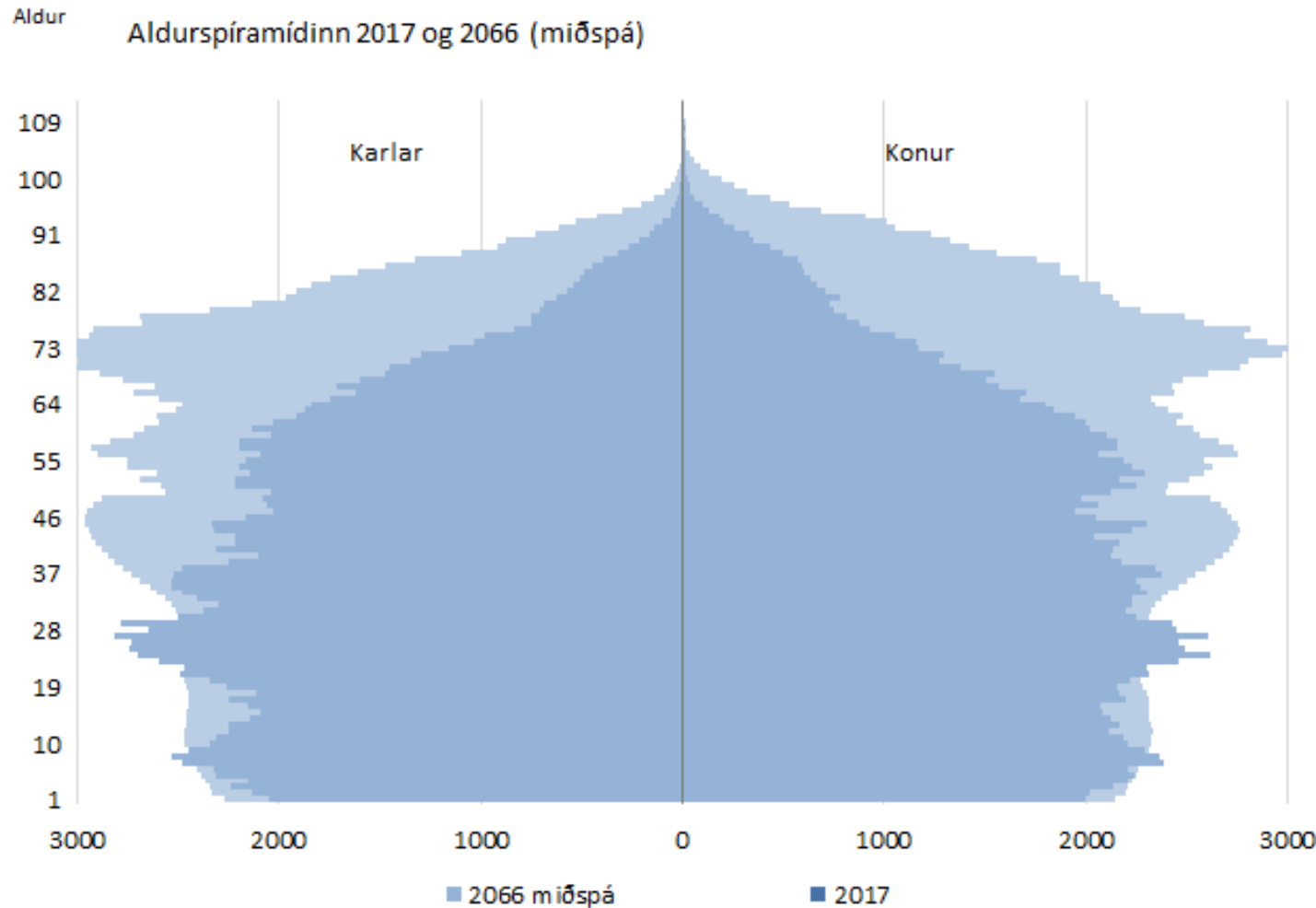
Eða – ný þjónusta,
húð- og tattú-strekkingar.

eða
þjónað í sýndarveruleika

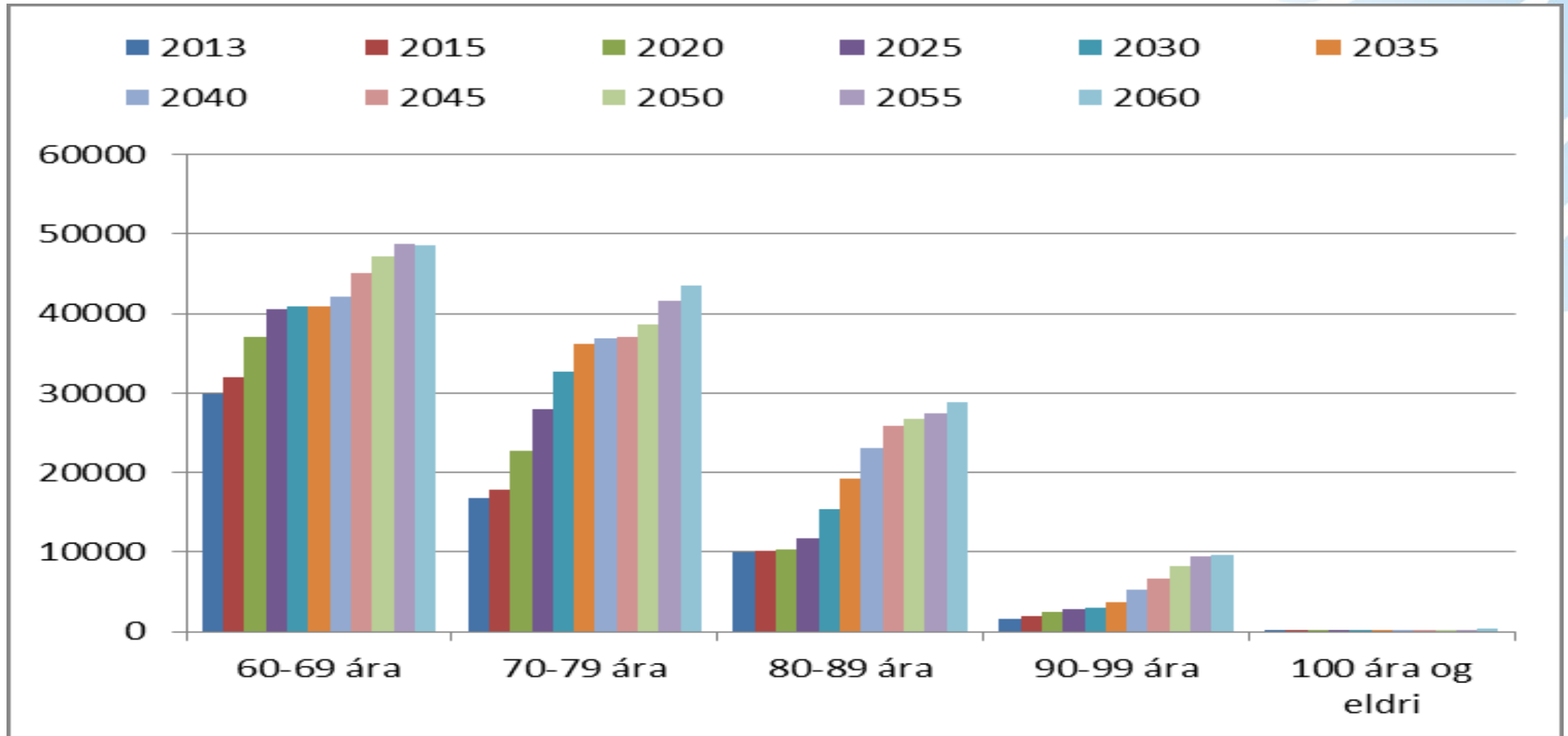


Yfir fjórðungur íbúa eldri en 65 ára, frá árinu 2057

Samkvæmt spánni verða yfir 20% af heildarmannfjölda eldri en 65 ára árið 2039 og yfir 25% árið 2057. Frá árinu 2047 verða þeir sem eru eldri en 65 ára í fyrsta sinn fjölmennari en þeir sem eru yngri en tvítugir.

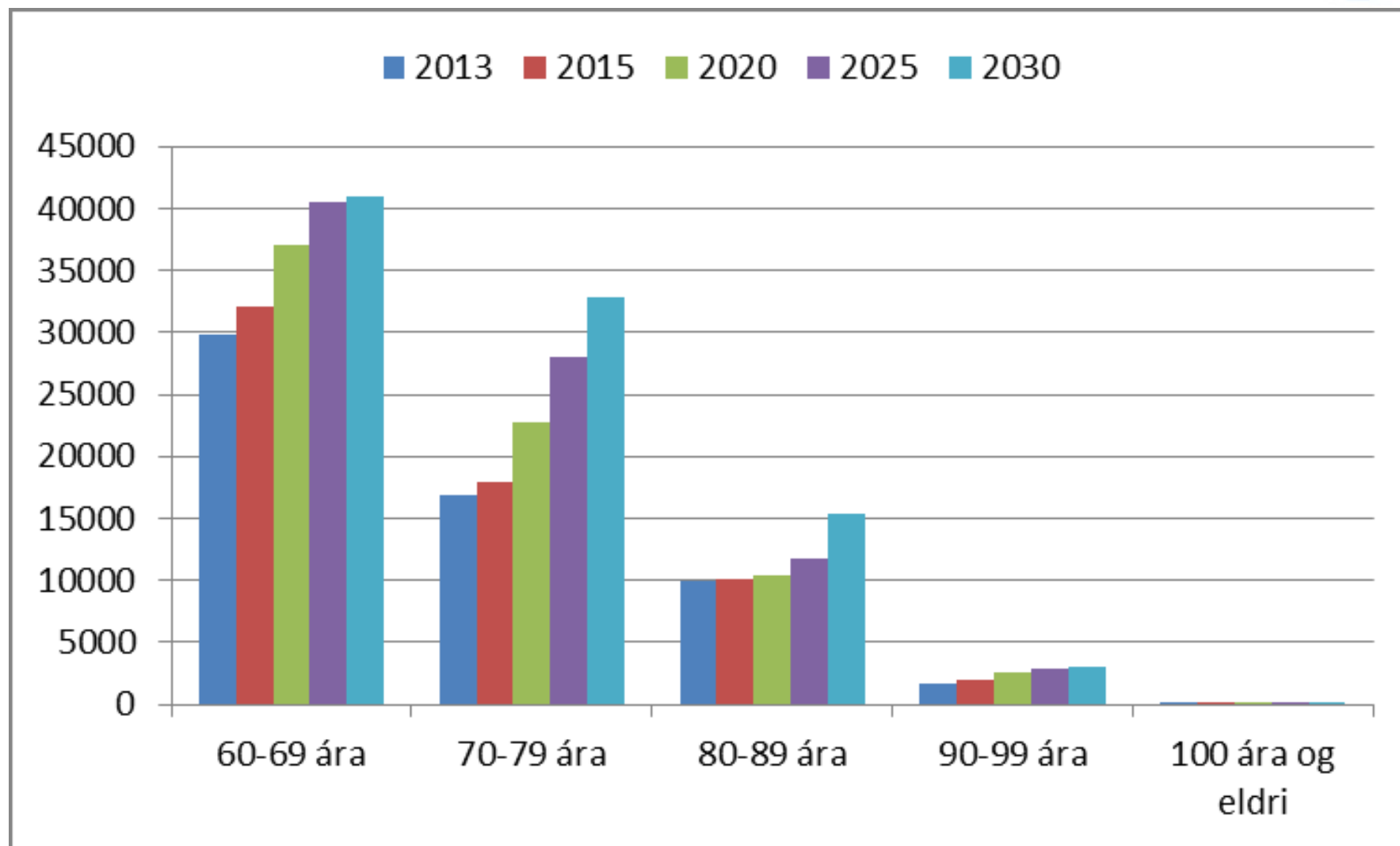


Fjölgunin á landinu öllu eftir aldurshópum til 2060

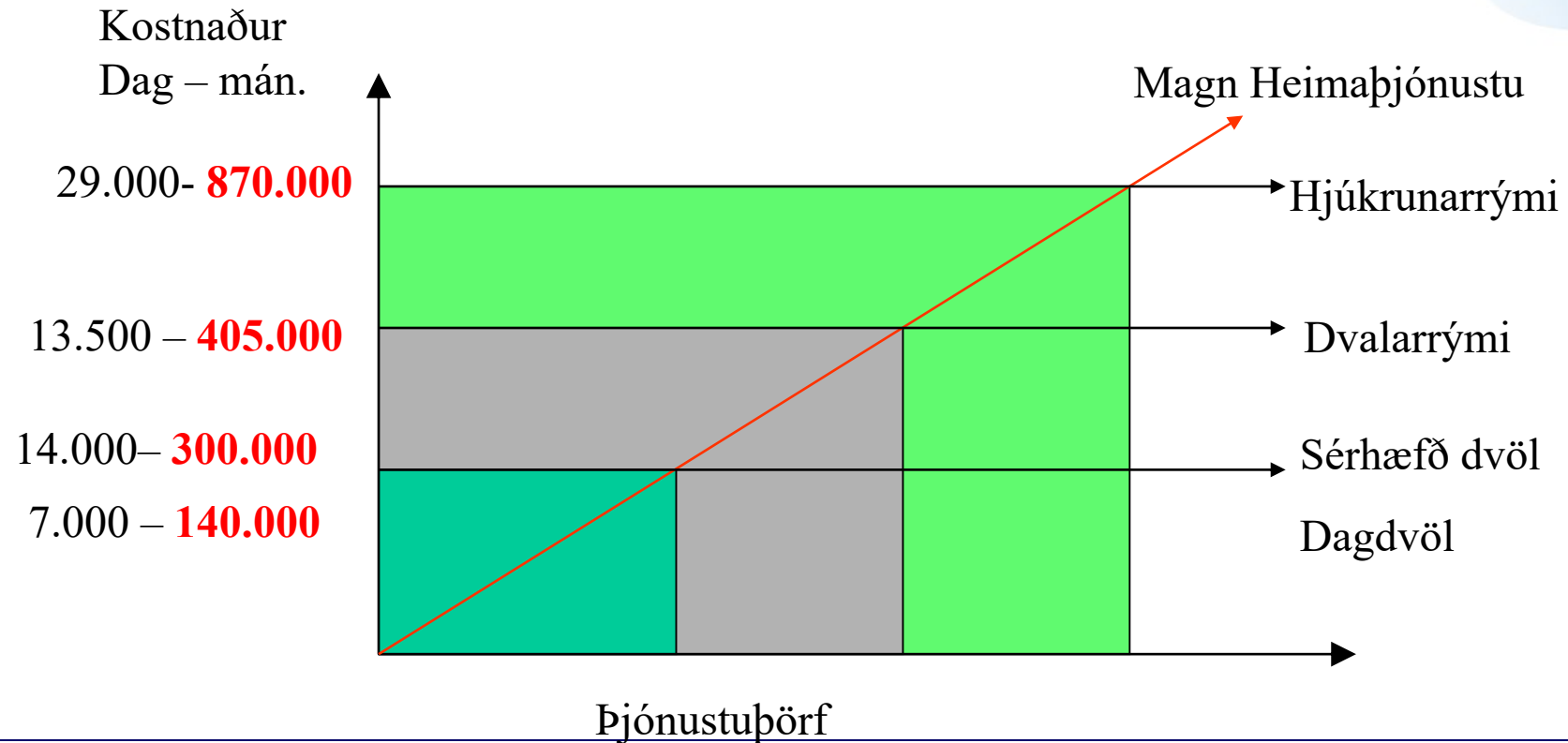


Akureyri – öll lífsins gæði

Fjölgunin á landinu öllu eftir aldurshópum frá 2013-2030



Breytilegt framboð / eftirspurn heimaþjónustu sveitarfélaga vegna þjónustu við aldraða



23.1.2018

Akureyri – öll lífsins gæði

Áhugaverð nálgun norðmanna – fremtiden omsorg –

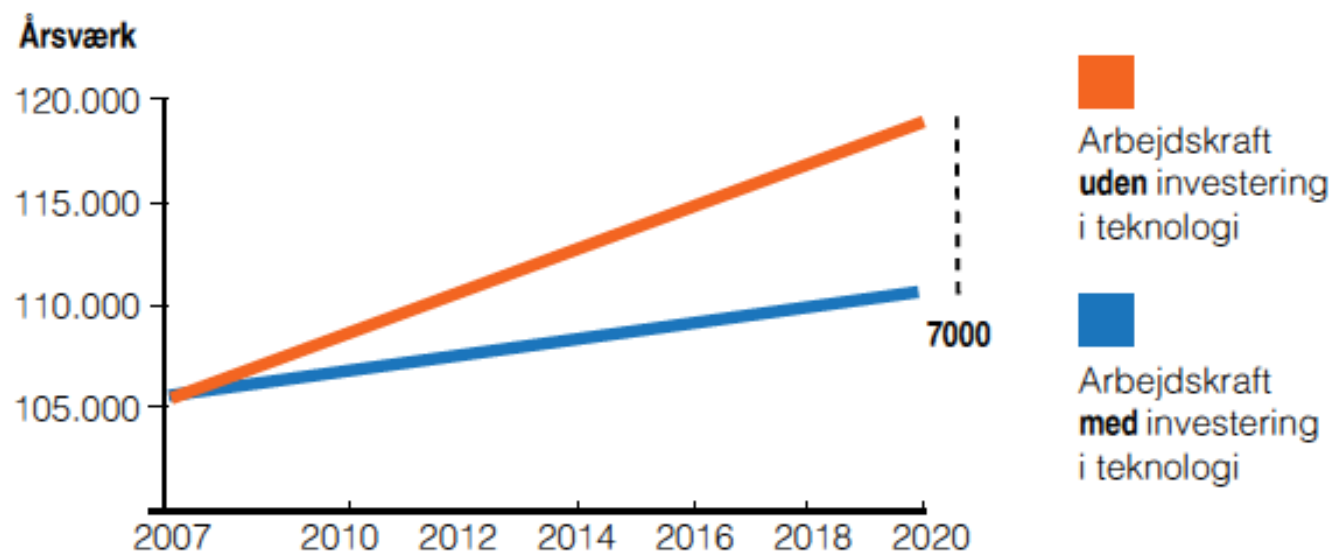
- Umræða um velferðarþjónustu við eldra fólk er í meginatriðum þríþætt;
 - Það vantar meiri peninga
 - Það vantar fleira fólk
 - Það vantar meiri tíma
- Fullyrðing þeirra er: **þessi nálgun og þessi umræða er gjaldþrota, skilar engu**
- Skýring: **fleiri eldri, vinnuaflið breytist- færri hendur/ færri skattgreiðendur, endurskoða notkun á tíma**
- Tillaga: **nýsköpun og velferðartækni, nýjar leiðir**



Sóknarfærið - Danir

(Heimild: [Nordens Velferdsenter \(2010\). Fokus på velferdsteknologi, bls. 9](#))

Teknologi kan frigjøre tid til omsorg og pleje



I dag er der 106.000 ansatte i ældresektoren. Med den demografiske udvikling skal der bruges endnu 7000 ansatte i ældresektoren i år 2015 og 12.000 i år 2020. For at skabe tid til omsorg og pleje i fremtidens ældrepleje, skal der investeres i teknologiske løsninger. Tre kendte teknologier kan mindske efterspørgslen efter arbejdskraft med mellem 6500-7500 ansatte i 2020.

Kilde: Rambøll Management for Ingeniørforeningen i Danmark, IDA



Hugtakið velferðartækni

- Hugtakið kom fram í sept 2007
- Áður ýmis tækni en þá undir heitinu “hjálpartæki – hjalpemidler”
- Umræðan um velferðartækni leiddi til
 - sjálfvirknivæðingu – víðar en í landbúnaði eða sjávarútvegi
- Velferðartækni er annað og meira en bara vélmenni
- Velferðartækni er um fólk og áherslu á þarfir einstaklinga
 - 20% tækni og 80% menning, viðhorf og innleiðing
 - Áherslan á að nota tækni til að bæta lífsgæði
 - Sóknarfæri fyrir atvinnulíf, hugbúnað og nýsköpun



Velferðarstækni - skilgreining

- Víðari skilgreiningin **vísar til tækni** sem sérstaklega **gagnast notandanum** við að **sækja sér eða nýta** velferðarþjónustu og er til þess fallin að **viðhalda eða auka lífsgæði** hans.
- Hér undir getur fallið margháttuð nútímataækni, allt frá gleraugum eða heyrnartækjum til fjarstýringa á fullkomnum vélbúnaði, hugbúnaður, hjálpartæki, öryggisbúnaður eða myndsamtlöf í gegnum netið.



Fjórir flokkar velferðartækni

- **Samskipti og skuldbindingar** (póstur, samtöl, leikir, símar, tölvur, heimasíður, rafrænar upplýsingar og umsóknir)
- **Heimavörn og öryggi** (öryggiskerfi, fallskynjarar, öryggishnappar, hjálpartæki)
- **Heilsufarseftirlit og lífsgæði** (fjarlækningar, innlit/heimsóknir, lyfjaskömmun, sjúkraþjálfun, hjálpartæki)
- **Nám og félagsleg þátttaka** (heima, fjarnám, samskipti við vini og fjölskyldu, sjálfboðastarf og tekjuöflun frá heimilinu)



SAGA - heilbrigðisskráning

- Fjárfest í aðgangi að SÖGU kerfinu
- Markmið að rafvæða skráningu
- Einfalda samskiptaferli og upplýsingamiðlun
- Bæta vinnuumhverfið
- Styrkja samkeppnishæfni
- Fylgja þróuninni

Rafræn sjúkraskrá á landsvísu. Miklar breytingar í farvatninu – segir Ingi Steinar Ingason | 02. tbl. 99. árg. 2013 | Læknablaðið

laeknabladid.is November 2016 comment



Öldrunarheimili Akureyrar tóku upp SÖGU kerfið í febrúar 2014 og varð þar með eitt af fáum hjúkrunarheimilum á landinu sem nýta sér kosti rafrænnar sjúkraskrár.



Akureyri – öll lífsins gæði

Timian - innkaupa- og matarvefur

Markmið:

- Yfirsýn, kostnaðarvitund og einföldun innkaupa
- Skipulagning matseðla

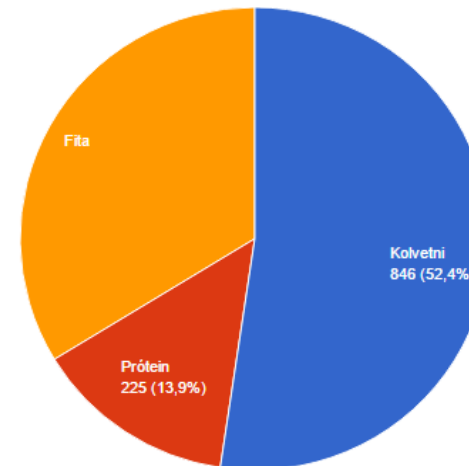
Staðan í dag:

- Matarinnkaupa- og uppskriftavefur frá 2014
- Hjúkrunar- og rekstrarvörur komnar inn

Matseðlar á heimasíðu ÖA hlid.is

- Matseðlar næstu daga og næringarupplýsingar máltíða:

Næringarupplýsingar
m.v. ☒ skammt ☐ 100gr.



Næringargildi

Orka (kcal)	1.616 kcal
Kolvetni	211 gr.
viðbættur	49 gr.
Prótein	56 gr.
Fita	61 gr.
mettuð fita	30 gr.
Trefjar	31 gr.
Salt	4.318 mg.
A-vítamín	593 µg.
C-vítamín	51 mg.
D-vítamín	6 µg.
Kalk	1.829 mg.
Járn	14 mg.



ALFA – rafræn lyfjaumsýsla

Markmið:

- Hagnýta rafræn upplýsingakerfi í starfsemi ÖA
- Rafræn samskipti í stað pappírs – minnka villuhættu
- Staðreyna og sannreyna ALFA hugbúnaðinn fyrir íslenskar aðstæður
- Auka framleiðni og hagræða í rekstri



Samstarfaðilar:

ÖA, Lyfjaver hf. og Þula-norrænt hugvit ehf.

Verktími og áfangar:

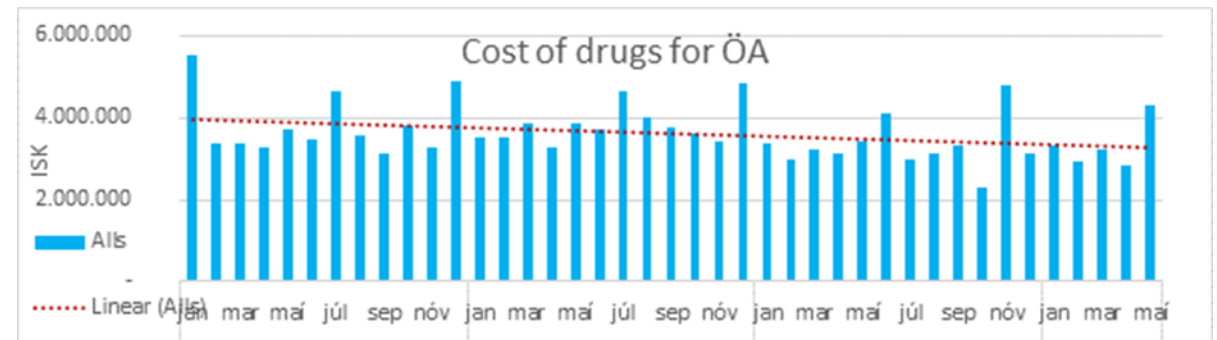
1. des. 2014.

Annar áfangi hófst 1. janúar 2016

Fjármögnun:

Framlag aðila og styrkir, styrkur frá Vaxtarsamningi Eyjafjarðar, Gæðastyrkur Velferðarráðuneytis og Rannís.

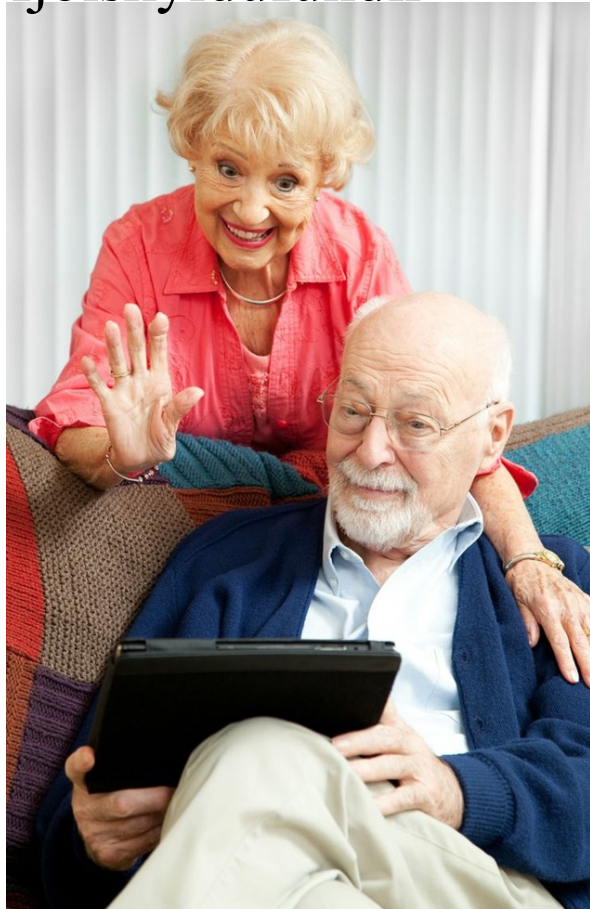
Nánar á www.hlid.is



Akureyri – öll lífsins gæði

Samskipti – Memaxi, Ipad, fésbók

Innlit, heimsókn, eftirlit,
fjölskyldufundir



Memaxi – miðstöð upplýsinga og
samskipta. Spjaldtölvur og
snjallsímar. Vefsíða fyrir þá sem njóta
langtímaumönnunar.

Þróunarverkefni í Tímabundinni
dvöl, kennsla og prófanir.



GPS úr - prófanir 2014/2015

GPS Watch For Kids

- Áhersla er á LÍFSGÆÐI í stað RÁPS
- Styðja/fylgja fólki og aðstoða
- Nota þekktar aðferðir og tæki
- Samstarf við SÍMANN
- Prófanir á nokkrum tegundum staðsetningar – úra
- Krakkaúr - prófanir
- Höfum keypt á AliExpress (QR kóði)
- Afstaða aðstandenda og starfsfólks jákvæðari



Þjálfun – líkama, sálar og samskipta

Motiview

- Prófanir og mælingar sýndu árangur.
- Félagslegur ávinningur - spjall

Kennsla á spjaldtölvur

- Þjálfar íbúa, gesti, starfsfólk
- Námskeið um spjaldtölvur og notkun
- Hlutastarf við kennslu - einstaklinga

NYTimes.com

Helping Seniors Learn New Technology



Article from
newoldage.blogs.nytimes.com

Computers and the Internet can open up new worlds for the elderly.



Akureyri – öll lífsins gæði

Þróunarstarf í Iðju og félagsstarfi

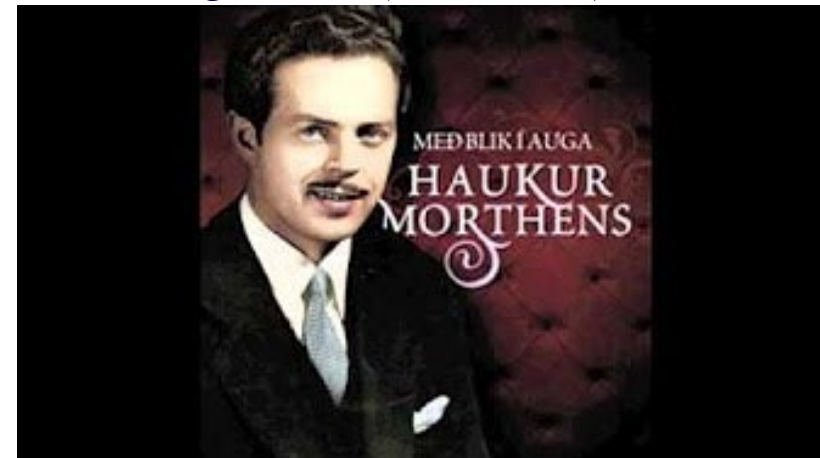
Vafra og ganga um á netinu

- Vera tengdur við atburði líðandi stundar - enski boltinn, eurovision
- Ferðalag um kunnugar slóðir, heimahaga, byggðina mína og kennileiti.



Fletta upp, lagalistar og myndbönd

- Ljóðalestur, sögur, kvikmyndir fræðsluefni, lagalistar, myndbönd og skemmtiefni.
- Gagnvirkt hópastarf – svör fást strax við spurningum
- Föstudags - bíó (YouTube)



Akureyri – öll lífsins gæði

Byrja – ekki bíða

Samstarf Akureyri og Reykjavík

- **Markmið 1:** Samstarf sveitarfélaganna um að taka að sér og vera leiðandi í þróun og innleiðingu velferðartækni
- **Markmið 2:** Prófanir í þjónustu á tækjabúnaði s.s.
 - WC með skol og þurrk, á ÖA og í dagþjálfun
 - Fallskynjarar – í heimahúsi
 - Samskipti við heyrnaskerta – t.d. Hljóðmagnarar við lestur og við upplýsingaöflun og mat
- Styrkur frá Velferðarráðuneyti
- Verkefnið enn í gangi (2017/8)



Prófanir – enn í gangi



- Ryksuguróbót – í afmörkuð rými og í heimaþjónustu
- Prófanir í öðrum sveitarfélögum
- Verkefni sem góð reynsla er af á norðurlöndum s.s. Danmörku.
- Höktir, nær ekki almennri útbreiðslu?

Flokkað frá
byrjun



- Salerni með skol og þurrkbúnaði – prófun innan ÖA og heima
- Verkefni sem góð reynsla er af á Norðurlöndum s.s. Danmörku.



Akur

Kennsla og þjálfun

- Upptökur og rýni á daglegt starf– þjónandi leiðsögn
- Fjarfundir og samstarf – Eden og þjónandi leiðsögn, SFV
- Nýliðafræðsla og sérgreind fræðsla
 - upptökur /**webinar** og próf/verkefni
 - undirbúningur að samstarfi við Símei
 - Áform um samstarf innan AK og við aðra



Samstarf um **SNJÖLL HEIMILI** - Síminn

Innan ÖA

- Prófanir á tækjum og skynjum fyrir hurðir, hreyfingu, ljósastýringu, myndavélar, hnappa, rafstýringar ljósa/glugga/hurða ofl.
- Prófanir á hugbúnaði sem notandinn (ÖA) stýrir sjálfur

Eitt viðmót



Á heimilum í bænum

- Leita samstarfs við notendur heimaþjónustu um velferðartækni og lausnir á heimili
- Verkefni búsetusviðs hjá AKB
- Framtíðin ? Þitt kerfi

Öll tækin þín



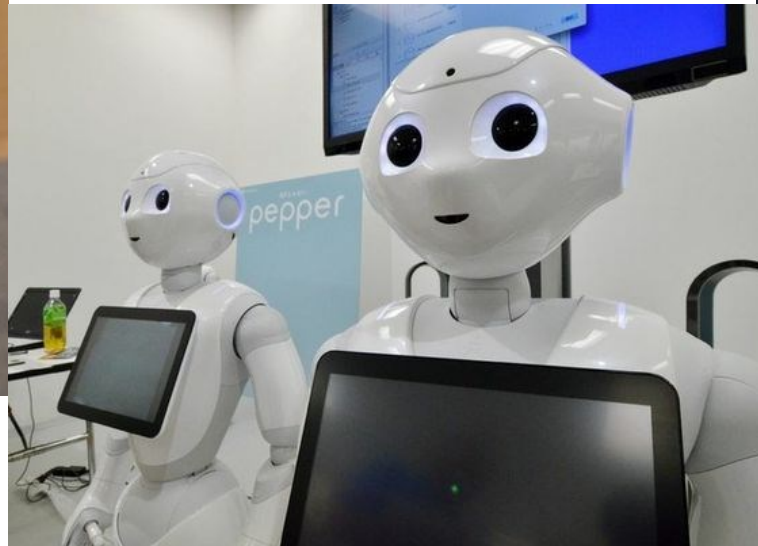
Akureyri – öll lífsins gæði

Stuðningur/ aðstoð- heimsóknir – ferðalög – æfingar ???



Pinterest - [nánar um skýrslur og velferðartækni.](#)

Fjarvera – Vera í Fjarsambandi



Akureyri – öll lífsins gæði

Hreyfing og stuðningur



Sokka-ífarur

Auka sjálfstæði og lífsgæði. Spara tíma, akstur, innlit og stuttar heimsóknir



Akureyri – öll lífsins gæði

Samskipti (kynslóða – þjónusta) (fjarverur og samverur)



Verkefni í skoðun/hafin

- Memaxi í dagþjálfun og tímabundinni dvöl + heima
- Snjöll heimili í sveitinni - prófun
- Námskeið og námsleiðir – samstarf við Símei og Reykjavíkurborg
- Fleiri Motivew – hjól – Lögmannahlíð og Austurhlíðar
- Útsendingar á efni
- Fræðsluefni og kynningarefni – upptökur, útsending og nýliðafræðsla á vefnum



521 milljón dkr = 8.692 millj. ikr. á tveimur árum?

metrobyggeriet egentlig din hverdag?

Velfærdsteknologi sparer kommuner for en halv milliard

20. juni 2017 kl. 04:59

Ifølge en måling fra KL sparer spiserobotter og anden moderne teknologi kommunerne millioner og skaber et bedre arbejdsmiljø i ældreplejen.

Lofthite, som bærer dig ud af sengen. Vasketoiletter, der skyller dig. Og spiserobotter, som hjælper dig med at spise.

Det er nogle af de velfærdsteknologier, som har sparet landets kommuner for 521 millioner kroner fra 2014 til 2016. Det viser en måling af det fælles kommunale program for velfærdsteknologi, som Kommunernes Landsforening står bag.

Vi blander ikke æbler og pærer...
En dygtig advokat er ofte og nemme, når du mister overblikket.

Mest læste

- 4. oktober 2017: Patruljevogn smadret. Vandrulst ville ramme vejfarte
- 10. ok. 17: Bli' brand! Høj brag vækkede nabo
- 10. 11. 16: Coop-blad gemt væk. Forside var for provokerende

BT

SPORT BT PLUS MORE

Velfærdsteknologi sparer kommuner for en halv milliard

19. JUNI 2017 14:02

Sweet-deal

Langtids-holdbare helårs dyner og puder i bambus

399,-
SPAR 64%
KØB NU

Spiserobotter og anden moderne teknologi sparer kommuner millioner og skaber bedre arbejdsmiljø i ældreplejen.

København. Lofthite, som bærer dig ud af sengen. Vasketoiletter, der skyller dig. Og spiserobotter, som hjælper dig med at spise.

Det er nogle af de velfærdsteknologier, som har sparet landets kommuner for 521 millioner kroner fra 2014 til 2016. Det viser en måling af det fælles kommunale program for velfærdsteknologi, som Kommunernes Landsforening står bag.

BIRMINGHAM

Magasinet Pleje

Nyheder Køb & Salg Job Udbud Kurser Virksomheder Messer

Forside Byggeri Ernæring Hjælpe midler Pleje

Vild besparelse med velfærdsteknologi

20. juni 2017 08:20 | Af Ritzau/ | Tip redaktionen om en historie



Modelfoto: Colourbox

Spiserobotter og anden moderne teknologi sparer kommuner for en halv milliard og skaber bedre arbejdsmiljø i ældreplejen.

Landets kommuner har fra 2014-2016 samlet set sparet 521 millioner kroner ved at implementere forskellige velfærdsteknologier i arbejdet med handicappede og ældre borgere.

Det viser en måling af det fælles kommunale program for velfærdsteknologi, som Kommunernes Landsforening står bag.

Vi samler statistik på vores portaler med hjælp af cookies for hele tiden at kunne forbedre

rtzorg netvision - Innskrift https://vinnustund.at Uldrunarheimis Akur Pinterest hg Stjórnendahandbók My meetings Go! Pione

ONSDAG DEN 4. OKTOBER 2017, OPDATERET KL. 18:21

KONTAKT | ANNONCER | OM MANDAG MORGEN

Søg på mm.dk Søg

mandagmorgen

FORSIDE VIDENBANK TÆNKETANK NETVÆRK OM MM JOBANNONCER LOG IND

Løkke taler globalt og handler lokalt 3. oktober 2017

Gyldne drømme om afkast på vindmølleparker falmer 1. oktober 2017

Stihed før stormen i Venstre 1. oktober 2017

EU's fordeling af flygtninge har fejlet 1. oktober 2017

"Vi begynder ikke med teknologien, men med borgeren. Det er helt uomgængeligt"

Af Jens Reiermann | 1. oktober 2017 kl. 0:00 |

Print Facebook Twitter LinkedIn YouTube



AARHUS UNIVERSITET
STABSCHEF TIL AARHUS UNIVERSITETS LEDELSE

Vi du være en del af en spændende international og ambitiøs arbejdsplads med et stort ansvar for at bidrage til samfundets udvikling? Kan du både lede en dygtig stab, være den øverste ledelses strategiske sparringspartner og samarbejde med et bredt felt af interessenter i en kompleks og politisk drevet organisation?

Læs mere og søg via <http://www.au.dk/om/stillinger/>

MEST LÆSTE ARTIKLER

1. Fra udenforskab til fællesskab
2. Verdensmålene efter to år: Danmark er næstbedst, men...
3. Danmark som Europas førende iværksætternation
4. Politisk detaljstyring æder uddannelsers ledelsesfrihed



Akureyri – öll lífsins gæði

Áherslur – möguleikar í öldrunarþjónustu

- Skynjarar og öryggiskerfi – snjall tækni á heimilum.
 - Eykur öryggi, styrkir öryggisupplifun og sjálfstætt líf,
 - Getur dregið úr eða komið í stað “líkamlegrar” heimsóknar
 - Öryggishnappar og skynjarar sem efla eða bæta núverandi kerfi – t.d. utanhúss
 - Ferlivöktun, hreyfi-öpp, samtengingar lífstíls – appa og velferðarþjónustunnar (heimaþj/hjúkrun/lækna).
 - Einamanaleiki
 - Næring
 - Hreyfing



Blýanturinn

Myndlíking um innleiðingu tækni í skóla

Hinir beittu

Fylgjast með leiðtogunum, grípa bestu hlutina, læra af mistökum og gera ótrúlega hluti.

Festingarnar

Kunna allar setningarnar, fara á öll námskeiðin en gera ekki neitt.

Járnin

Halda fast í það sem þau þekkja. Tækni hefur aldrei verið hluti af þeirra námi eða kennslu.



Oddarnir

Fyrstir að nýta tæknina, óhræddir við mistök, skrásetja allt og deila því með öðrum.

Viðurinn

Nota tækni ef einhver annar setur hana upp, kennir þeim á hana, heldur henni gangandi og leysir öll vandamál.

Strokleðurinn

Vinna gegn hvers kyns þróunarstarfi sem oddarnir vinna.

Ingvi Hrannar Ómarsson

@IngviHrannar + @IngviOmarsson

þýtt frá te@chthought



Akureyri – öll lífsins gæði

Um hvað snýst þá velferðartæknin – nýsköpunin í framtíðinni

- Ekki bara sparnaður og nýting
- Heldur betri þjónusta
- Annað og opnara samband notanda og veitanda / hins opinbera
- Verkefnið **Snýst um viðhorf**
 - Ný þekking, miðla þekkingu
 - Þátttöku notenda
 - Leita lausna



Lykilspurningin er ?

- Og hvað ætlar þú að gera ?
- Hvað þarftu að gera til að fylgja þróuninni?
- Eða ferðu núna heim – fín ráðstefna og gott Kaffi – en ÉG.....?



Upplýsingakerfi og miðlun

Heimasíða - upplýsingaskjái

- 2013 -2014, upplýsingaskjái í anddyri og skjái inn á heimilum – **Netvision**
- Aukin miðlun upplýsinga og fréttu á heimasíðu, ný heimasíða 17. maí sl.
- **Fésbók** ÖA og einstakra heimila.
- **Samtenging** upplýsingaveitna – fésbók, skjakerfi, fréttaveita AKB

Útgáfa, verkferlar og hugmyndafræði

- **Rafræn gæðahandbók** ÖA
- **Kynningarrit** um ÖA og hugmyndafræði **EDEN**
- Fréttabréf ÖA – **HRAFNINN**
- Upplýsinga og fræðslurit um **þjónandi leiðsögn**

Hrafninn er kominn út
Nýjasta tölublað Hrafnins er hefur verið gefið út og hægt er að nálgast það hér á heimasíðu Öldrunarheimilanna. Að þessu sinni er...



Akureyri – öll lífsins gæ

Heimasíðan - velferðartækni

- Á heimsíðu eru nánari lýsingar, skýrslur og tengingar.
- Stefna í nýsköpun og tækni á sviði velferðarþjónustu hér ([2015](#))
- <https://www.akureyri.is/oldrunarheimili>
- <https://www.akureyri.is/oldrunarheimili/gaedi-og-throun/skyrslur-og-uttektir>
- <https://www.akureyri.is/oldrunarheimili/gaedi-og-throun/velferd-og-taekni/verkefni-i-gangi>
- ([myndbönd](#))
https://www.youtube.com/results?search_query=1%C3%B6gmanshl%C3%AD%C3%B0



Smá gleði

- Baráttan við leiðindin og kannski fordóma
 - <https://www.youtube.com/watch?v=DDSKmfzFpQs> úti að aka
- Dansa og syngja ?
 - <https://www.youtube.com/watch?v=zqfFrCUrEbY> my generation
 - <https://www.youtube.com/watch?v=hjHnWz3EyHs> Talent 14



23.1.2018

Akureyri – öll lífsins gæði